

VOORAANKONDIGING

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Rotterdam

Nationale identificatie:

24483298 0003

Postadres:

Wilhelminakade 179

Plaats:

Rotterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

3002 AN

Land:

NL

Contactpersoon:

Rob van den Berg

Telefoon:

+31 653408064

E-mail:

r.vandenberg4@rotterdam.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.rotterdam.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=184488>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

6-D-92123-21 Marktconsultatie Klantbegeleidingssysteem

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

Doelstelling voor de komende jaren is om de dienstverlening van de gemeente Rotterdam eigentijds en klantgericht te maken.

Voor de dienstverlening zullen de komende jaren meer digitale mogelijkheden gaan ontstaan waar gedeeltelijke dienstverlening van de gemeente Rotterdam in ondergebracht zal gaan worden. Hoe deze dienstverlening eruit gaan zien in omvang en grootte zal de komende maanden duidelijk worden.

Ook zullen er mobiele (wijk) hubs gaan ontstaan doordat de organisatie meer wijkgericht wil gaan werken. De invulling is hier nog onzeker in maar de verwachting is dat er 59 wijkhubs zullen komen. Klantgeleiding zal hier flexibel op in te richten moeten zijn.

Binnen deze context zoekt de gemeente Rotterdam een flexibel klantbegeleidingssysteem dat mee kan groeien of kan krimpen met de locaties waar fysieke dienstverlening aangeboden wordt, en rekening houdend met de digitale ontwikkelingen

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

30196000 - Planningsystemen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

48900000 - Diverse software en computersystemen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72212900 - Diensten voor ontwikkeling van diverse software en computersystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Rotterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Betreft een marktconsultatie inzake de mogelijkheden voor klantbegeleidingssystemen ter voorbereiding van een eventuele aanbesteding

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

28/08/2021

[I. II. IV. VI.](#)

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

01/12/2021

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

26/08/2021